In collaborazione con

SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

L'evento si svolgerà in videoconferenza

La regolazione della Qualità Tecnica ex Delibera ARERA n. 917/2017/R/IDR e s.m.i. – in particolare Delibere 637/2023/R/IDR e 595/2024/R/IDR – ed aspetti di *compliance* in termini di gestione dei relativi dati, anche alla luce degli esiti delle applicazioni del meccanismo incentivante

GIOVEDÌ 6 MARZO 2025

Orario: 9.30 - 13.30

RELATORE

Ing. Alberto Bernardini, Ing. Elena Musci
Esperti di regolazione del Servizio idrico Integrato - Agenia

www.tiforma.it

Presentazione e obiettivi

Con la Delibera n. 917/2017/R/IDR del 27/12/2017 l'ARERA ha definito la disciplina della Qualità tecnica del S.I.I. (RQTI), con un approccio asimmetrico e innovativo, introducendo un modello di regolazione basato su un sistema di indicatori composto da prerequisiti e standard generali e specifici.

Con la Delibera n. 183/2022/R/IDR del 26/04/2022 l'ARERA ha fornito i risultati finali della prima applicazione del meccanismo incentivante della RQTI per le annualità 2018 e 2019.

Con la Delibera n. 477/2023/R/IDR del 17/10/2023 l'ARERA ha pubblicato la graduatoria sugli esiti della seconda applicazione del meccanismo incentivante della RQTI, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti e consolidati per il biennio cumulato di valutazione 2020-2021.

Con la Delibera n. 637/2023/R/IDR del 29/12/2023 l'ARERA ha aggiornato la regolazione della Qualità tecnica, con l'obiettivo di rafforzare il set di indicatori in vigore e di introdurre ulteriori standard, anche alla luce dello scenario climatico in atto e delle più recenti novità legislative in materia di qualità;

Con la Delibera n. 595/2024/R/IDR del 27/12/2024 l'ARERA ha avviato la fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla costruzione dell'indicatore di resilienza idrica (M0).

Secondo quanto previsto dalla Delibera ARERA 637/2023, entro il 30 aprile di ciascuna annualità l'Ente di governo dell'ambito deve trasmettere all'ARERA - per ciascun gestore presente sul suo territorio – dati, informazioni e documentazione relativi alla Qualità tecnica, secondo modalità operative all'uopo stabilite.

Il presente seminario si propone di fornire un supporto metodologico ed operativo per la valutazione e lo sviluppo dei diversi adempimenti correlati con la RQTI, in ottica di rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA e delle modalità di raccolta, archiviazione e trasmissione dei dati, anche attraverso la rappresentazione di esperienze e casi pratici.

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili Investimenti, Tecnici, Amministrativi, Regolazione e Commerciali dei Gestori del Servizio Idrico Integrato e degli Enti di Governo d'Ambito.

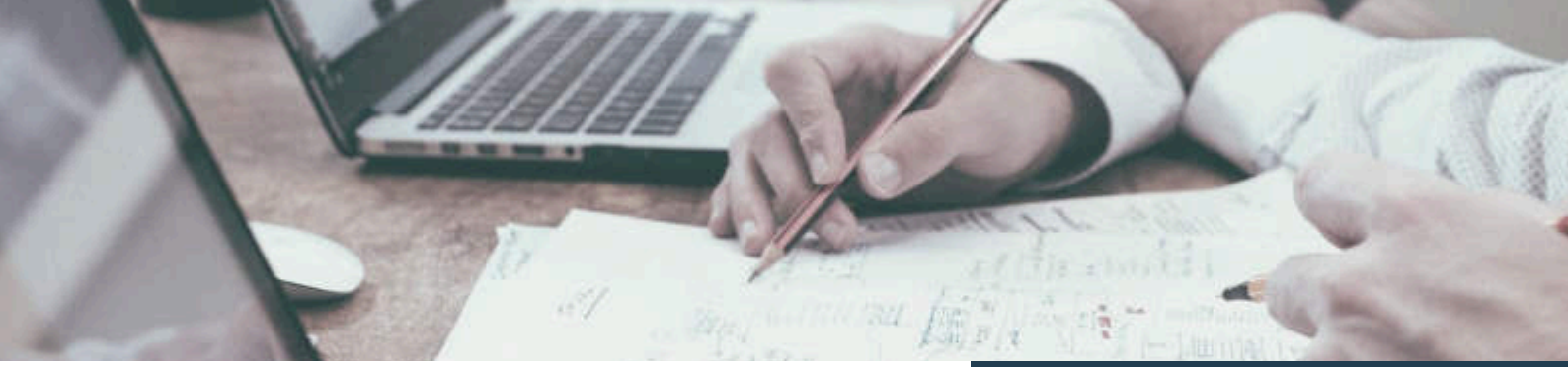
MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.
Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti
qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.

Segreteria organizzativa
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai seguente sito: **www.tiforma.it**



Pertanto, si intende focalizzare l'attenzione sui seguenti argomenti della Qualità Tecnica:

- sintetico quadro d'assieme delle disposizioni ARERA, tenuto conto di modifiche ed aggiornamenti apportati dalle Delibere 637/2023 e 595/2024 e delle principali evidenze osservabili a seguito di tali variazioni;
- esame generale di contenuti, valori e risultati complessivi in termini di RQTI raccolti dalle istruttorie tariffarie dell'ARERA (agg. MTI-2, MTI-3, agg. MTI-3 e MTI-4), anche in termini di *benchmarking*;
- analisi delle principali evidenze emerse dall'applicazione dei successivi meccanismi incentivanti, anche con considerazioni in merito alle cause di esclusione definite dall'ARERA;
- *focus* su documentazione richiesta dall'ARERA in sede di raccolta dei dati annuali e/o biennali;
- analisi metodologica sui riflessi operativi (raccolta/archiviazione/gestione dati, tenuta registri, aggiornamento procedure, etc.) e sull'approccio procedurale ai fini di eventuali attività ispettive da parte dell'ARERA, anche in considerazione dei potenziali rischi in termini di inadeguatezza e carenza di *compliance*.

Programma

Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione per gli iscritti in videoconferenza

- Inquadramento generale della Qualità tecnica (RQTI)
- Analisi in termini di RQTI delle delibere ARERA (da MTI-2 a MTI-4)
- Meccanismi di incentivazione della RQTI
- Raccolta dati e documentazione richiesta
- Attività di compliance in termini di RQTI

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.
Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti
qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.

Segreteria organizzativa
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai seguente sito: **www.tiforma.it**

Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	**TI FORMA S.R.L.**	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	**il trattamento avviene in base a:**	**Dati trattati:**
per la gestione dell'ordine	contratto in essere adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato		
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	

Quali dati personali verranno trattati?

- Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/ o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it