In collaborazione con

SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

L'evento si svolgerà in in videoconferenza

Meccanismi di incentivazione della Qualità tecnica (RQTI) e della Qualità Contrattuale (RQSII) Analisi delle valutazioni svolte dall'ARERA sulla base delle delibere n. 225/2025/R/idr e 277/2025/R/idr

MARTEDÌ 22 LUGLIO 2025

Orario: 9.30 - 13.30

RELATORI

Ing. Alberto Bernardini, Dott.ssa Irma Bertozzi, Ing. Elena Musci
Esperti di regolazione del Servizio idrico Integrato - Agenia

www.tiforma.it

Presentazione e obiettivi

Con Delibera n. 917/2017/R/idr del 27/12/2017 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**) ha definito la disciplina della qualità tecnica (**RQTI)** del servizio idrico integrato (**SII**), con un modello di regolazione basato su un sistema di indicatori composto da prerequisiti, standard specifici e standard generali.

Con **Delibera n. 637/2023/R/idr del 28/12/2023 l'ARERA** ha aggiornato la regolazione della RQTI, con l'obiettivo di rafforzare il set di indicatori in vigore e di introdurre ulteriori standard, anche alla luce dello scenario climatico in atto e delle più recenti novità legislative in materia di qualità

Con **Delibera n. 181/2025/R/idr del 17/04/2025 l'ARERA** ha approvato la nota metodologica in esito alle risultanze istruttorie preliminari nell'ambito del procedimento per le valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante della regolazione della Qualità tecnica (**RQTI**) del servizio idrico integrato (SII) per il terzo biennio di valutazione ed individuato, alla luce degli esiti dell'istruttoria avviata con Delibera n. 39/2024/R/idr, varie tipologie di criticità, collegandovi quindi specifiche casistiche e determinati effetti sulla base di un'applicazione selettiva e graduale.

Con **Delibera n. 225/2025/R/idr del 27/05/2025 l'ARERA** ha approvato la graduatoria sugli esiti del terzo biennio di applicazione del meccanismo incentivante della Qualità tecnica del SII, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti e consolidati per il biennio cumulato di valutazione 2022-2023.

Perdite idriche, interruzioni di servizio, qualità dell'acqua erogata, adeguatezza del sistema fognario, qualità dell'acqua depurata e smaltimento dei fanghi sono **i 6 macro-indicatori** sulla base dei quali ciascuno dei gestori è stato analizzato e classificato.

Il complesso sistema di analisi dei dati ha permesso di codificare i risultati raggiunti da **206 gestori,** che complessivamente coprono **l'89% della popolazione nazionale.**

Per il biennio valutato cumulativamente 2022-2023, l'ammontare delle **premialità** è risultato complessivamente pari a circa 155,2 M€ a fronte di **penalità** di circa 22,5 M€ (penalità Stadi I-IV e penalità massime).

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari: Commerciali, Regolazione e Amministrativi dei Gestori e degli Enti d'Ambito del SII.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.
Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti
qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.

Segreteria organizzativa
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai seguente sito: **www.tiforma.it**

Con Delibera n. 655/2015/R/idr del 23/12/2015 l'ARERA ha stabilito i criteri di regolazione della qualità contrattuale (**RQSII**) del SII, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, con l'obiettivo di rafforzare la tutela degli utenti finali e superare le difformità esistenti a livello territoriale.
Con Delibera n. 547/2019/R/idr del 17/12/2019, l'ARERA ha proceduto all'aggiornamento della regolazione della RQSII, con particolare riferimento all'adeguamento delle modalità di registrazione di informazioni e dati ed all'introduzione di un meccanismo di incentivazione con premi e penalità (da attribuire in ragione delle performance conseguite dai gestori) volto ad incentivare il rispetto degli standard minimi individuati dalla RQSII e basato su due macro-indicatori (*MC1 – "Avvio e cessazione del rapporto contrattuale" e MC2 – "Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio"*).

Con Delibera n. 203/2025/R/idr del 13/05/2025 l'ARERA ha approvato la nota metodologica volta in esito alle prime risultanze istruttorie emerse nell'ambito del procedimento avviato con deliberazione 37/2024/R/idr per le valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante della RQSII.
Con Delibera n. 277/2025/R/idr del 24/06/2025 l'ARERA ha concluso il procedimento per le valutazioni quantitative, relative al biennio 2022-2023, previste dal meccanismo di incentivazione della RQSII ed ha dunque pubblicato la graduatoria sugli esiti del secondo biennio di applicazione del meccanismo incentivante della RQSII, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti per il biennio cumulato di valutazione 2022-2023.

Stante quanto sopra, si propone ai Gestori e agli EGA un quadro di sintesi degli esiti del meccanismo di incentivazione della Qualità tecnica e della Qualità contrattuale ed una valutazione metodologica e statistica della sua applicazione, fornendo un supporto informativo ed analitico degli aspetti emersi.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.
Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti
qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.

Segreteria organizzativa
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai seguente sito: **www.tiforma.it**

Programma

**Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione per gli iscritti in videoconferenza*

QUALITÀ TECNICA

- quadro aggiornato degli adempimenti previsti dall'ARERA in materia di Qualità tecnica, con focus su modalità di calcolo di premi/penali e conseguimento o meno degli obiettivi;
- *benchmarking* ed evoluzione dei dati di Qualità tecnica nei vari anni di raccolta dati;
- analisi degli esiti della terza applicazione del meccanismo incentivante con declinazione per macro-indicatore, per stadio e per annualità, accompagnata da valutazioni ed elaborazioni statistiche dei risultati a vari livelli;
- confronto tra le tre applicazioni del meccanismo incentivante in termini di risultanze emerse;
- aspetti ed impatti regolatori correlati a premi assegnati e penali comminate dall'ARERA.

QUALITÀ CONTRATTUALE

- Inquadramento normativo della Qualità contrattuale prevista dall'ARERA, con focus sul meccanismo incentivante RQSII e le modalità di calcolo di premi e penali;
- analisi degli esiti della seconda applicazione del meccanismo incentivante RQSII con declinazione per macro-indicatore e per Stadio di valutazione, comprensiva di valutazioni ed elaborazioni statistiche dei risultati a vari livelli;
- confronto tra prima e seconda applicazione del meccanismo incentivante in termini di risultanze emerse;
- aspetti ed impatti regolatori correlati a premi assegnati e penali comminate dall'ARERA.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.
Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti
qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.

Segreteria organizzativa
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai seguente sito: **www.tiforma.it**

Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	**TI FORMA S.R.L.**	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	**il trattamento avviene in base a:**	**Dati trattati:**
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	

Quali dati personali verranno trattati?

- Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/ o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it